

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Flim's Yoga Studio.

Voor lessen, cursussen, workshops en docentenopleidingen, massages, individuele counseling of behandelingen, mini yogashop.

### 1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: de voorwaarden die toepasbaar zijn op alle lessen, cursussen, workshops en docentenopleidingen, individuele counseling of behandelingen en producten, van Flim's Yoga Studio, die in te zien zijn op de website en op schrift bij Flim's Yoga Studio.

1.2 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten (volgens 1.1) aan consumenten aanbiedt, in dit geval Flim's Yoga Studio.

1.3 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

1.4 Flim's Yoga Studio: Flim's Yoga Studio is gevestigd in het Gezondheidscentrum Dillenburg aan de Prinses Irenelaan 1 B (2404BH) te Alphen aan den Rijn en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28108919.

1.5 Cursist: persoon die (privé)lessen, workshops, cursussen of docentenopleidingen wil volgen of reeds volgt bij Flim's Yoga Studio.

1.6 Losse Les: een losse of drop-in les die voorafgaand aan de les door de cursist betaald dient te worden.

1.7 Leskaart: aantal lessen die gelijktijdig worden gekocht. De leskaart heeft een beperkte geldigheid, staat op naam en is niet overdraagbaar aan andere personen.

1.8 Abonnement: een kaart voor een bepaald aantal lessen per week gedurende een jaar. Het abonnement is niet overdraagbaar aan andere personen en heeft een beperkte geldigheid. De betaling kan in termijnen worden voldaan. Eenmaal per jaar kan gedurende een aaneengesloten periode van vier weken door anderen van abonnement of leskaart gebruik worden gemaakt, mits de gebruikers worden geregistreerd.

1.9 Privés: één-op-één les met een Flim's Yoga Studio docent bij Flim's Yoga Studio of op een andere locatie waarvoor van te voren een afspraak gemaakt dient te worden.

1.10 Lidmaatschap: inschrijving voor onbepaalde tijd dat recht geeft op het afnemen van lessen, workshops en cursussen en andere activiteiten van Flim's Yoga Studio.

Teneinde FYS producten te kunnen afnemen moet men zich registreren met NAW gegevens. Er wordt een registratienummer uitgereikt waarmee de identiteit van de gebruiker kan worden vastgesteld bij aankoop en afname van producten en de gebruiker recht geeft om producten af te nemen. (te zijner tijd komt hier een scankaart voor die tevens dienst kan doen als toegangsleutel tot de studio).

1.11 Website: de website van Flim's Yoga Studio [www.flimsyoga.com](http://www.flimsyoga.com).

### 2. Toepasselijkheid en geschillen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Flim's Yoga Studio, hierna te noemen 'Ondernemer', en de Cursist/Consument waarop de gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Door een yogales, workshop e.d. of behandeling te volgen bij Flim's Yoga Studio of een aankoop te doen in de yogawinkel gaat de cursist/consument akkoord met deze voorwaarden.

2.2 De overeenkomst tussen Flim's Yoga Studio en de cursist komt tot stand door het toezenden van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier of de door Flim's Yoga Studio aan de cursist gezonden bevestiging na ontvangst van diens mondelinge aanmelding of aanmelding per telefoon of e-mail.

2.3 Deze voorwaarden zijn toepasbaar op alle lidmaatschappen, leskaarten, abonnementen, workshops, cursussen, docentenopleidingen, privélessen en aankopen in de winkel dan wel advisering in de ruimste zin des woords.

2.4 Flim's Yoga Studio behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. De geldende versie is altijd beschikbaar aan de balie van Flim's Yoga Studio en op de website. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden altijd gemeld op de website.

2.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de ondernemer, voor de uitvoering waarvan door de ondernemer derden dienen te worden betrokken.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers en ingehuurde zelfstandigen van de ondernemer.

2.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Flim's Yoga Studio en de cursist/consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.9 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Flim's Yoga Studio partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Voor eventuele klachten heeft Flim's Yoga Studio een klachtenregeling en een klachtencommissie. Zie hiervoor de Klachtenregeling/ procedure.

2.10 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **3. Leskaarten, Abonnementen, Losse Lessen**

3.1 Cursisten kunnen de lessen met leskaarten, abonnementen of losse lessen betalen.

3.2 Flim's Yoga Studio biedt cursisten de keuze uit de volgende mogelijkheden: abonnementen, leskaarten en losse lessen. Het actuele aanbod en prijzen (inclusief BTW) zijn te vinden op de website.

3.3 Bij de eerste aankoop van een abonnement of leskaart ontvangt de cursist een scankaart\*, deze is strikt persoonsgebonden en wordt slechts eenmalig kosteloos verstrekt. Bij verlies wordt op verzoek een nieuw scankaart verstrekt bij betaling van 5 euro. \*nader te effectueren ( zie punt 1.10).

3.4 De cursist dient voorafgaande aan de les, workshop, cursus of docentenopleiding, counseling of behandeling zijn aanwezigheid te melden aan de balie.

3.5 Alle abonnementen en leskaarten hebben een beperkte geldigheidsduur. Aan het einde van de overeengekomen periode komen overgebleven lessen te vervallen. Abonnementen en leskaarten kunnen niet verlengd worden of tussentijds worden stopgezet. Flim's Yoga Studio verleent onder geen enkele voorwaarde restitutie over abonnementen en leskaarten.

3.6 Alleen in geval van ernstige en langdurige blessures of ziekte kunnen de abonnementen en leskaarten worden verlengd -ter beoordeling van de eigenaresse- na een verzoek per e-mail onder overlegging van een doktersverklaring.

3.7 De mogelijkheid bestaat om het abonnement per maandelijks automatisch incasso te betalen voor een hoger tarief dan bij betaling ineens. Indien de betaling niet lukt, worden er €10 administratiekosten in rekening gebracht.

3.8 De opzegtermijn voor het 12 maanden abonnement met betaling via automatische incasso bedraagt 1 maand. Zonder tijdige of correcte opzegging wordt stilzwijgend verlengd met telkens eenzelfde periode. Zes weken voor het einde van het abonnement ontvangt de cursist een herinnering op het bij Flim's Yoga Studio bekende e-mailadres. Opzeggen kan per e-mail naar [info@flimsyoga.com](mailto:info@flimsyoga.com).

3.9 Het lesrooster is te vinden op de website en kan gratis worden gedownload en is in de studio aanwezig. Flim's Yoga Studio behoudt zich het recht voor het lesrooster op ieder moment te wijzigen, lessen te annuleren en/of docenten te wijzigen. Deze wijzigingen worden indien mogelijk gepubliceerd op de website, nieuwsbrief en/of per e-mail. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde abonnementen of leskaarten.

3.10 Op officiële feestdagen is de studio in principe gesloten voor alle lessen en andere activiteiten: Kerst, Nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaart.

3.11 Indien Flim's Yoga Studio langer dan 5 dagen achtereen gesloten is voor lessen kan om verlenging van de geldigheid van het abonnement of leskaart verzocht worden.

3.12 Gemiste lessen kunnen worden ingehaald tijdens de looptijd van kaart of abonnement, mits er voldoende plaats is.

### **4. Workshops en Cursussen**

4.1 Om gebruik te maken van de gereduceerde prijzen voor in aanmerking komende lessen, workshops en cursussen dient de cursist in het bezit te zijn van een geldige cursistenkaart of 65+ te zijn.

4.2 De cursist kan zich via de website, via e-mail, of aan de balie inschrijven voor cursussen.

4.3 Het verschuldigde lesgeld dient binnen 5 werkdagen na inschrijving te worden voldaan (per bankoverschrijving of aan de balie -PIN ) om deelname aan de workshop of cursus te garanderen.

4.4 Bij online inschrijving kan deelname binnen 7 dagen nog zonder opgave van reden worden geannuleerd indien er nog niet is betaald.

4.5 Tenzij anders is overeengekomen kunnen workshops en cursussen tot 10 werkdagen voor de start geannuleerd worden. Er wordt dan 10% (met een minimum van €10) aan annulerings- en administratiekosten in rekening gebracht.

4.6 Na de in 4.5 genoemde termijn kan er bij annulering geen restitutie van lesgeld worden verleend en zal het volledige bedrag van de workshop in rekening worden gebracht.

4.7 Indien andere annuleringsregels van toepassing zijn, worden deze kenbaar gemaakt in de bevestigings e-mail na inschrijving. Indien de cursist/deelnemer niet akkoord gaat met deze voorwaarden kan de inschrijving binnen 2 werkdagen kosteloos worden geannuleerd.

## **5. Flim's Yoga Studio Docentenopleidingen (Academie)**

5.1 Je meldt je aan voor de opleiding door middel van het inschrijvingsformulier dat je kunt downloaden van de website. Als aan alle voorwaarden is voldaan, word je binnen 10 werkdagen bericht per e-mail dat je bent ingeschreven. Je wordt ingeschreven voor de docentenopleiding onder de volgende voorwaarden: er is voldaan aan de toelatingseisen; de financiële overeenkomst is getekend (of betaling ervan is verzekerd door een machtiging), de eerste betaling is voldaan binnen 10 werkdagen, waarna je verzekerd bent van je plek.

5.2 Annulering van deelname aan de docentenopleiding dient schriftelijk (per aangetekende brief) aan Flim's Yoga Studio kenbaar gemaakt te worden. Deelname aan de opleiding is niet overdraagbaar aan een andere persoon en de betalingen zijn niet overdraagbaar aan andere cursussen en opleidingen van Flim's Yoga Studio. Annulering heeft financiële consequenties:

- Bij annulering minimaal zes weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingskosten in rekening gebracht. De cursist heeft recht op teruggave van 50% van het cursusgeld.
- Bij annulering minder dan zes weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt 100% van de opleidingskosten in rekening gebracht. De cursist heeft geen recht op terugbetaling. Ook bij uitval tijdens de opleiding wordt geen lesgeld gerestitueerd.
- Beëindigt of onderbreekt de cursist tussentijds de opleiding of neemt hij of zij niet deel, dan is er in geen geval recht op terugbetaling.
- Indien het volledige cursusgeld nog niet is voldaan bij annulering, is de cursist verplicht de nog openstaande bedragen te voldoen zoals overeengekomen bij inschrijving.

5.3 Flim's Yoga Studio kan een cursist verzoeken het programma te verlaten en de inschrijving (te) annuleren als het gedrag van de cursist ontoelaatbaar is of de ethische richtlijnen van de Yoga Alliance International schendt. In dat geval wordt er geen cursusgeld gerestitueerd.

5.4 Indien je klachten hebt over inhoudelijke zaken van de opleiding of problemen met een docent dan vernemen wij dat graag zo spoedig mogelijk. Zo kunnen wij snel tot een oplossing komen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde -vertrouwelijke- manier. Je kunt allereerst contact opnemen met een van de Flim's Yoga Studio Teacher Training docenten.

## **6. Betaling en Prijswijzigingen**

6.1 Alle lidmaatschappen, (privé)lessen, workshops, cursussen en docentenopleidingen dienen vóór de les betaald te zijn via automatische incasso, cash, PIN of bank.

6.2 Flim's Yoga Studio heeft het recht prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen worden aangekondigd via de website en/of via e-mail.

6.3 Flim's Yoga Studio behoudt zich de vrijheid voor de cursusgeld en de Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen op grond van Overheidsmaatregelen, welke wijzigingen evenwel niet van toepassing zullen zijn op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

6.5 Bij niet of niet-tijdige betaling is de cursist/consument over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 10 dagen na de factuurdatum.

## **7. Annulering door Flim's Yoga Studio**

7.1 Flim's Yoga Studio heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van de cursist te weigeren.

7.2 In dat geval (artikel 7.1) heeft de cursist recht op terugbetaling van het volledige bedrag dat aan Flim's Yoga Studio in het kader van deze opdracht is betaald.

7.3 Flim's Yoga Studio heeft het recht deelname van de cursist te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

7.4 Flim's Yoga Studio kan een cursist/consument verzoeken de les, cursus, workshop, of docentenopleiding verlaten en de inschrijving dan wel de individuele behandeling/counseling (te) annuleren als het gedrag van de cursist/consument ontoelaatbaar is of de ethische richtlijnen van Yoga Alliance International schendt. In dat geval wordt er geen cursusgeld gerestitueerd.

## **8. Incassokosten**

8.1 Flim's Yoga Studio heeft het recht om alle kosten van invordering op de cursist/consument te verhalen, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk. In het geval van niet-tijdige betaling is de cursist/consument ongeacht de werkelijke kosten aan Flim's Yoga Studio verschuldigd een bedrag groot 10% van het totaal verschuldigde bedrag voor buitengerechtelijke incassokosten, behoudens het bepaalde in artikel 2 lid c.

8.2 Bij geweigerde automatische incassobetalingen (van toepassing op abonnementen en docentenopleidingen) worden €10 administratiekosten in rekening gebracht.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 Flim's Yoga Studio verplicht zich de gegeven opdracht naar inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 Flim's Yoga Studio, haar management of docenten zijn niet aansprakelijk voor enige schade -hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak- die de cursist/deelnemer mocht lijden door of tijdens deelname aan de cursus of uitvoering van de opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Flim's Yoga Studio of de docent.

9.3 Flim's Yoga Studio werkt alleen met ervaren yogadocenten en levert hoogwaardige yogalessen, helaas is er

altijd een risico op blessures of ongelukken in een yogales. Door deel te nemen aan een les bij Flim's Yoga Studio accepteert de cursist/consument dit risico. Om de kans op ongelukken of blessures te verminderen geeft Flim's Yoga Studio de volgende richtlijnen:

- Indien je niet geheel fit of gezond bent of zwanger bent, neem dan contact op met de huisarts of behandelaar, alvorens deel te nemen aan de lessen.
- Meld de blessure of zwangerschap vóór de les aan de docent.
- Volg de instructies van de docent.
- Hou rekening met je fysieke beperkingen tijdens de les.
- Doe geen oefeningen die pijnlijk zijn.
- Vraag de docent om uitleg als je een bepaalde oefening niet begrijpt.

9.4 Flim's Yoga Studio is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen.

## **10 Persoonlijke gegevens**

10.1 Flim's Yoga Studio verzamelt persoonlijke gegevens van haar cursisten voor de ledenadministratie en de financiële administratie. Flim's Yoga Studio gaat zorgvuldig met deze gegevens om en zal zich te allen tijde houden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

10.2 Flim's Yoga Studio gebruikt de gegevens tevens om cursisten te informeren over geannuleerde lessen en/of aankomende workshops, cursussen en docentenopleidingen die gerelateerd zijn aan de voorkeuren van de cursist.

10.3 Indien een op de cursist/consument bij op het inschrijfformulier of via e-mail heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden wordt tevens de e-mail nieuwsbrief gestuurd.

10.4 Indien de op de cursist/consument geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kan hij zichzelf eenvoudig uitschrijven door de "safely unsubscribe" knop onderaan de nieuwsbrief te klikken. Of door een e-mail te sturen met het verzoek tot stopzetting van de nieuwsbrief naar [info@flimsyoga.com](mailto:info@flimsyoga.com).

10.5 Flim's Yoga Studio en haar docenten zullen nooit, zonder verkregen schriftelijke toestemming hiertoe, persoonlijke gegevens delen met een derde partij.

## **11. Flim's Yoga Studio mini-Shop**

11.1 Gekochte producten uit de yogawinkel mogen binnen 7 dagen geruild worden. Er wordt geen geld terug gegeven, er kan een tegoedbon worden gegeven. De geretourneerde producten moeten in goede staat zijn en in de originele verpakking.

11.2 Indien u niet tevreden bent met een product kunt u deze binnen 7 dagen zonder opgave van reden te retourneren. De 7 dagen zichttermijn gaan in op het moment van aankoop. Tijdens deze zichttermijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het gewenste product wilt behouden. DVD's en CD's, alsmede speciaal bestelde boeken en artikelen kunnen niet geruild worden. Er wordt geen geld terug gegeven, er kan een tegoedbon worden gegeven.

Flim's Yoga Studio, Kamer van Koophandel te Leiden nr. 28108919, van toepassing vanaf December 2011.